

國立臺北教育大學

107 年度雇主滿意度調查報告



中華民國 107 年 12 月

目錄

壹、調查背景與方法.....	1
貳、調查結果分析.....	2
一、雇主背景分析	2
二、雇主所屬行業別分析	2
三、校友畢業學系別	3
四、雇主重視之職場能力	3
五、校友各項職場能力表現	4
六、在高中職以下學校任教之校友各項教學專業核心能力表現.....	5
七、雇主繼續聘任本校畢業生之意願.....	6
參、結論與建議.....	7
一、結論	7
二、建議.....	7
附錄 A 學校版問卷.....	8
附錄 B 企業版問卷	12
附錄 C 願意提供校外專業實習之企業名單	16

圖次

圖 1	雇主滿意度調查有效問卷類別百分比圖	2
圖 2	雇主所屬行業別橫條圖	2
圖 3	校友畢業學系別直方圖	3
圖 4	雇主重視之職場能力次數分布橫條圖	3
圖 5	對校友各項職場能力表現之滿意情形橫條圖	4
圖 6	對校友各項教學專業核心能力表現之滿意情形橫條圖	5
圖 7	雇主繼續聘任本校畢業生之意願百分比圖	6

表次

表 1	對校友各項職場能力表現之滿意情形	4
表 2	對校友各項教學專業核心能力表現之滿意情形	5

國立臺北教育大學 107 年度雇主滿意度調查

壹、調查背景與方法

一、調查對象

本調查母群體為師資培育暨就業輔導中心畢業生資料庫中，校友回覆之就業相關資料，紀錄較完整之 568 位雇主名單，調查期間自 2018 年 7 月 16 日起至 9 月 28 日止，有效填答問卷共 319 份(學校版問卷 233 份，企業版問卷 86 份)，有效調查率為 56.2%。

二、調查方法

本調查以問卷調查法進行，依本校自訂「國立臺北教育大學畢業校友雇主滿意度問卷」學校版及企業版問卷，學校版問卷以電子公文方式寄送至高中職以下學校，企業版問卷以發送紙本問卷方式進行調查，兩者皆輔以電話訪問調查。

學校版問卷主要內容包括：(一) 單位基本資料 (2 題)；(二) 校友表現 (4 題)；以及 (三) 對本校之建議 (1 題)，共 7 題供學校主管填寫。企業版問卷主要內容包括：(一) 單位基本資料 (3 題)；(二) 校友表現 (3 題)；(三) 實習與就業調查 (3 題)；以及 (四) 對本校之建議 (1 題)，共 10 題供企業雇主填寫。

三、抽樣方法

針對畢業生資料庫中紀錄較完整之 568 位雇主進行調查。師資培育暨就業輔導中心透過電子公文及紙本寄送方式，邀請雇主填寫本校「畢業校友雇主滿意度問卷」，依據調查工作進程，輔以傳真、電子郵件、電話訪問方式實施問卷催收，以提高回收率。

貳、調查結果分析

一、雇主背景分析

本次調查依學校端(高中職以下學校)及企業端(一般企業含非營利機構等)發出 568 份問卷，回收 319 份有效問卷，整體有效回收率為 56.2%。學校端發放 349 份問卷，回收 240 份，其中 233 份為有效問卷，7 份為無效問卷；企業端發放 219 份，回收 99 份，其中有 86 份為有效問卷，13 份為無效問卷。

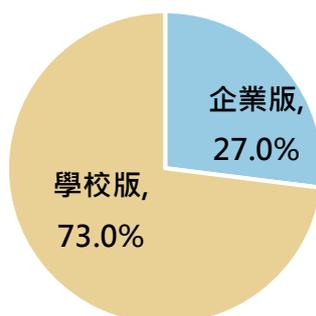


圖 1 雇主滿意度調查有效問卷類別百分比圖

二、雇主所屬行業別分析

調查雇主所屬行業別，其中以教育界 238 家最多(74.6%)，教育界中 233 家為高中以下學校，5 家為一般企業(如：補教業)；其次為資訊軟體業 15 家，學術界 11 家(如：高等教育或研究機構)。

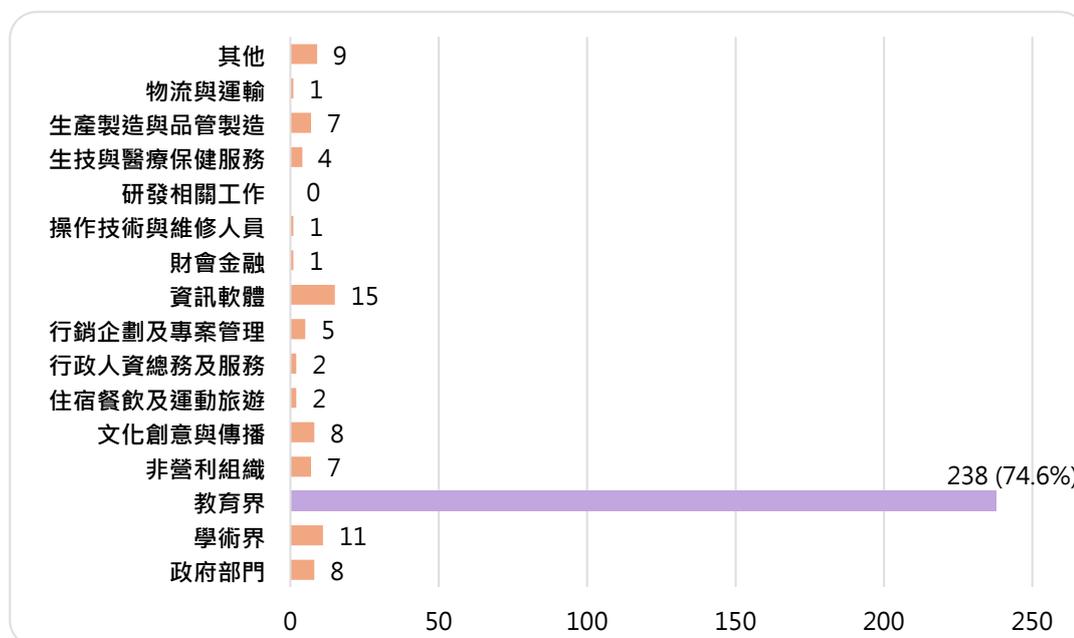


圖 2 雇主所屬行業別橫條圖

三、校友畢業學系別

本次受訪的 319 家雇主，僱用本校校友畢業之學系，以教育系最多(13.2%)，其次為兒英系(8.9%)及特教系(7.1%)。

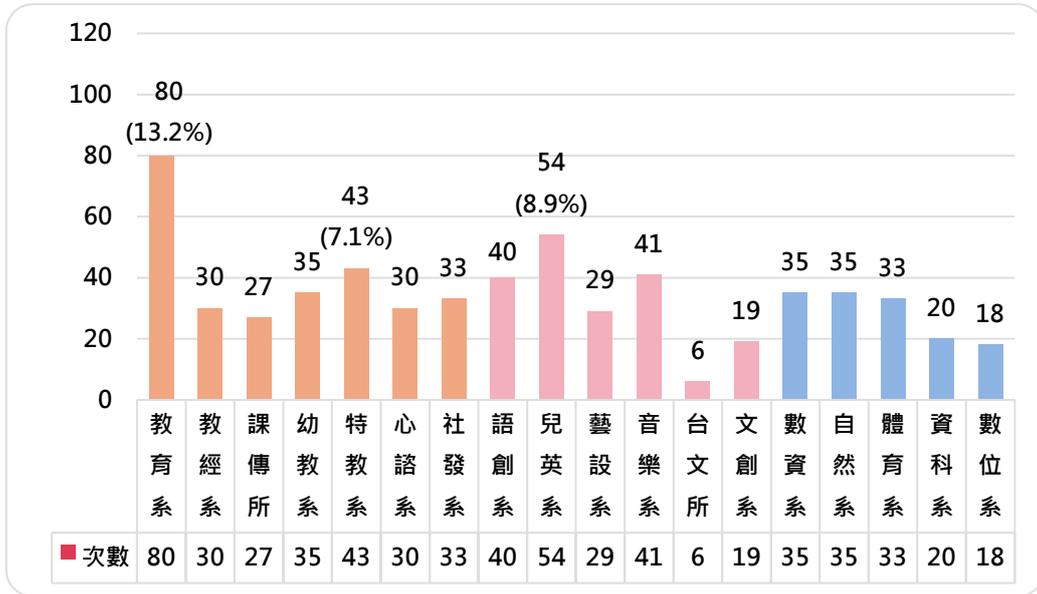


圖 3 校友畢業學系別直方圖

四、雇主重視之職場能力

雇主最重視的前三項職場能力為：專業知識與技能(242 家，23.6%)、解決問題能力(212 家，20.7%)及人際溝通表達能力(184 家，18.0%)。

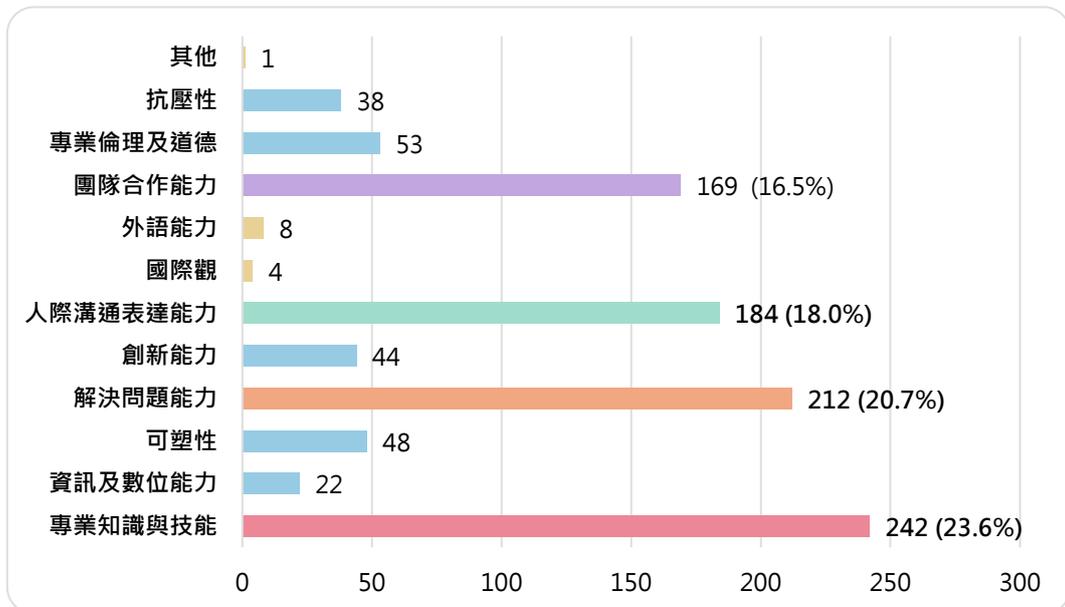


圖 4 雇主重視之職場能力次數分布橫條圖

五、校友各項職場能力表現

對校友各項職場能力表現之滿意情形，根據雇主回填數據，以五點量表計分，「極佳」給予 5 分、「佳」給予 4 分、「尚可」給予 3 分、「不佳」給予 2 分、「極差」給予 1 分。結果顯示，雇主對校友各項職場能力表現之滿意度前三名為：(1) 專業倫理及道德 (平均分數 4.43)；(2) 專業知識與技能 (平均分數 4.38)；(3) 團隊合作能力 (平均分數 4.36)。

雇主對校友各項職場能力表現之滿意度後三名為：(1) 外語能力 (平均分數 3.86)；(2) 國際觀 (平均分數 3.95)；(3) 創新能力 (平均分數 4.13)。

整體而言，雇主對於本校畢業生各職場能力整體平均滿意度 4.35 分。

表 1 對校友各項職場能力表現之滿意情形

職場能力	極佳	佳	尚可	不佳	極差	平均數
專業倫理及道德	50.2%	42.9%	6.9%	0.0%	0.0%	4.43
專業知識與技能	45.1%	48.0%	6.6%	0.3%	0.0%	4.38
團隊合作能力	45.1%	46.7%	7.5%	0.3%	0.3%	4.36
可塑性	38.9%	52.4%	8.2%	0.6%	0.0%	4.29
人際溝通表達能力	42.0%	45.1%	12.5%	0.0%	0.3%	4.29
抗壓性	37.0%	50.8%	11.3%	0.9%	0.0%	4.24
解決問題能力	35.7%	51.7%	11.6%	0.6%	0.3%	4.22
資訊及數位能力	30.1%	57.7%	11.9%	0.3%	0.0%	4.18
創新能力	31.3%	51.7%	16.0%	0.9%	0.0%	4.13
國際觀	21.9%	52.0%	25.1%	0.9%	0.0%	3.95
外語能力	18.8%	50.2%	29.5%	1.6%	0.0%	3.86
整體表現評價	40.4%	54.2%	5.0%	0.3%	0.0%	4.35

(※以上資料以各指標平均數排序，紫色標記為各指表標滿意度前 3 名；紅色表示後 3 名。)

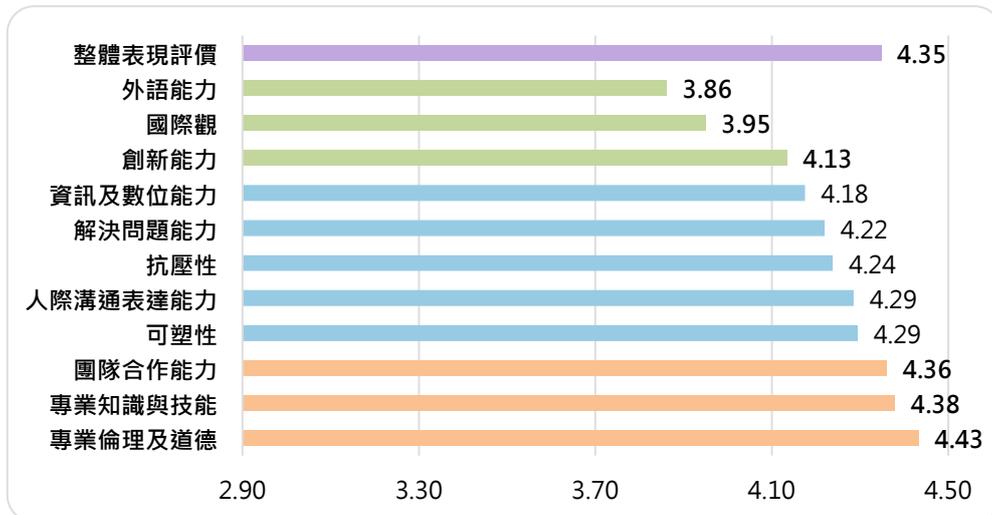


圖 5 對校友各項職場能力表現之滿意情形橫條圖

六、在高中職以下學校任教之校友各項教學專業核心能力表現

根據調查結果顯示，學校雇主對任教校友各項教學專業核心能力表現之滿意情形，滿意度前三名為：(1) 具備任教領域的專業知識 (平均分數 4.49)；(2) 營造良好的班級氣氛與學習環境 (平均分數 4.46)；(3) 具備親師溝通能力 (平均分數 4.39)。滿意度後三名為：(1) 發展多元評量 (平均分數 4.23)；(2) 參與成長團體並自我省思與成長 (平均分數 4.24)；(3) 適當處理班級偶發事件及特殊學生之問題 (平均分數 4.25)。

整體而言，本校畢業生各項教學專業核心能力表現整體平均分數為 4.34 分。

表 2 對校友各項教學專業核心能力表現之滿意情形

教學專業核心能力	極佳	佳	尚可	不佳	極差	平均數
具備任教領域的專業知識	51.50%	46.35%	2.15%	0.00%	0.00%	4.49
營造良好的班級氣氛與學習環境	52.79%	40.77%	6.44%	0.00%	0.00%	4.46
具備親師溝通能力	48.93%	42.06%	8.58%	0.43%	0.00%	4.39
設計及運用適當的教學方法	42.92%	52.79%	4.29%	0.00%	0.00%	4.39
了解學生身心發展與輔導學生	41.63%	50.21%	8.15%	0.00%	0.00%	4.33
具備教學創新能力	40.77%	49.36%	9.87%	0.00%	0.00%	4.31
適當處理班級偶發事件及特殊學生之問題	36.91%	51.07%	12.02%	0.00%	0.00%	4.25
參與成長團體並自我省思與成長	38.63%	46.78%	14.16%	0.43%	0.00%	4.24
發展多元評量	34.33%	54.94%	10.30%	0.43%	0.00%	4.23

(※以上資料以各指標平均數排序，藍色標記為各指表標滿意度前 3 名；紅色表示後 3 名。)

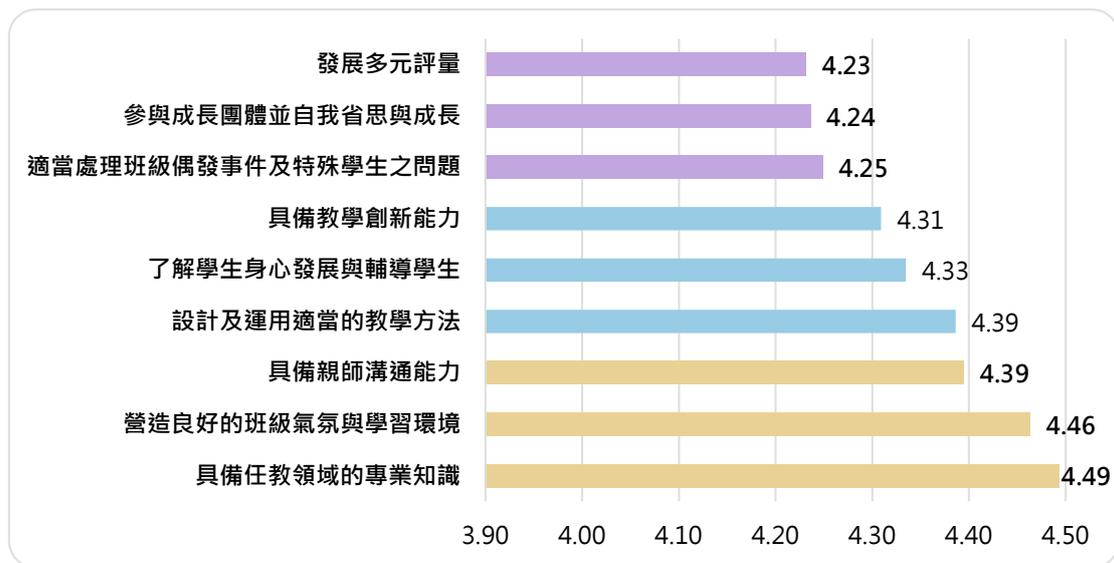


圖 6 對校友各項教學專業核心能力表現之滿意情形橫條圖

七、僱主繼續聘任本校畢業生之意願

針對僱主是否願意繼續聘任本校畢業生之調查，結果顯示，回答「是」的僱主，佔 98.1% (313 筆)；回答「其他」的僱主，佔 1.9% (6 筆)，表示視求職者個人的態度及條件而定。整體而言，僱主對本校畢業生之印象，具有高度正面的評價。

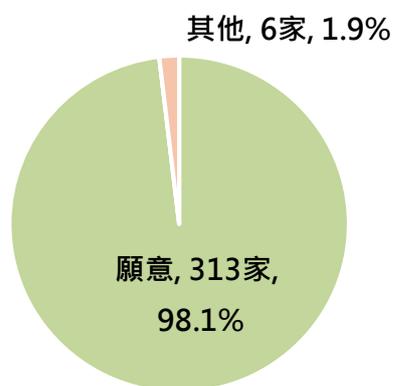


圖 7 僱主繼續聘任本校畢業生之意願百分比圖

參、結論與建議

一、結論

綜合雇主對於本校畢業生之整體工作表現，約有八成七以上之雇主對於本校畢業生之表現感到滿意；對於未來是否僱用本校畢業生，有將近九成八表示願意。

根據本次問卷調查結果，雇主最重視的前三項職場能力分別為「專業知識與技能」、「解決問題能力」及「人際溝通表達能力」。而雇主對校友各項職場能力表現之滿意度前三名為「專業倫理及道德」、「專業知識與技能」及「團隊合作能力」，業界較重視的「解決問題能力」及「人際溝通表達能力」滿意度的平均數也在 4.2 分以上(以五點量表計分)，大致符合雇主之期待。

二、建議

(一)加強學生「外語能力」，開拓「國際視野」，提升跨國移動力

相較於其他職場能力，雇主對於「外語能力」及「國際觀」方面滿意度相對較低。在問卷開放性回饋與建議一題中，有企業雇主建議本校應加強國際觀及外語能力的栽培；另也有學校雇主認為在培養國際觀方面上，仍有許多可努力的空間，以銜接進入職場之多變環境。本校相關策略如下：

研究發展處國際事務組持續推動**海外實地學習課程補助**，積極與海外姊妹校進行**交換學生計畫**，提升學生國際移動力。另外補助系所邀請**國際大師蒞校講學**，提升本校學生國際視野。

師資培育暨就業輔導中心為培育師資生成為具國際視野的未來教師，爭取**教育部補助國外教育見習、教育實習及國際史懷哲計畫**，赴奧地利、美國、印尼及越南等國家體會當地教育和臺灣之異同，強化師資生國際素養，拓展學生未來實務應用上之可能性。另配合「雙語國家」政策，預計 108 學年度開辦「**小學全英語教學教育學程**」，**培養全英語授課教師**以英語教授數學、自然學科之能力，以多語化學習方式迎向多元族群的臺灣社會。

鼓勵學生走向國際之際，本校亦重視學生外語能力的提升。教學發展中心為提昇本校學生各項外語能力，於 107 年 6 月 27 日第 152 次行政會議通過本校「**學生通過外語能力檢定獎勵要點**」，學生參加外語檢定考試取得符合該要點獎勵標準者，核發獎勵金以資鼓勵，期以提升本校外語軟實力。

(二)持續推動校外專業實習，鼓勵學生至業界實地學習

本次調查有企業雇主建議多鼓勵學生參與實習，增進學校與產業互動交流機會，以培養學術及實務經驗兼備人才。本校相關策略如下：

師資培育暨就業輔導中心為提升學生專業實務能力、保障學生實習權益，推動優質校外實習環境，於 107 年 11 月 28 日第 157 次行政會議通過本校「**國內校外專業實習辦法**」，分為包括專業見習、專業實習之課程型態實習及非課程型態實習，鼓勵學生至職場觀察體驗或實地學習，提早接觸職場風格，縮短職涯探索期，了解自身未來從事產業意願，畢業後順利與職場接軌。

附錄 A 學校版問卷

國立臺北教育大學 107 年度雇主滿意度調查問卷(學校版)

各位學界先進您好：

感謝您百忙中撥冗填寫此雇主滿意度調查問卷，本項調查結果將提供本校瞭解畢業校友在貴校的工作表現情形，作為未來教學改進及就業輔導之參考。您的意見與看法對我們十分重要，您所提供的資料僅作為校務研究使用及統計分析，並不會公開個別資料，敬請放心填答。

☆本校為瞭解學校雇主對畢業校友工作表現之滿意度做調查，提供名單僅供參考，並非針對個人，敬請依整體表現進行回覆。如沒有您的回卷，本調查將無法如期完成，在此謝謝您鼎力支持與協助。(請協助於 8 月 31 日前投遞郵寄或傳真至 02-2733-6468 或將問卷 E-mail 回傳至本校師培中心 prac@tea.ntue.edu.tw，您亦可上網填寫，請掃描 QR CODE)，再次感謝您的協助與支持。



國立臺北教育大學師資培育暨就業輔導中心 敬啟

如有疑問，請電洽本校師資培育暨就業輔導中心輔導組林小姐 聯絡電話(02)2732-1104#82182

【填卷說明】此問卷並非針對至貴校服務的特定某位校友，敬請依本校校友整體表現填寫。

請問 貴校是否曾經雇用國立臺北教育大學(以下簡稱北教大)畢業生？

- 是，請至第壹大題繼續填答。
- 否，請跳答第 1-1 題、第 2-1 題、第參大題。

壹、單位基本資料

1-1 貴校名稱(請填全銜)：_____

填表人姓名：_____，部門：_____，職稱：_____

連絡電話：_____，電子郵件：_____

1-2 貴校雇用北教大畢業生之畢業系所？(可複選)

教育學院

<input type="checkbox"/> 教育學系	<input type="checkbox"/> 教育經營與管理學系	<input type="checkbox"/> 課程與教學傳播科技研究所
<input type="checkbox"/> 幼兒與家庭教育學系	<input type="checkbox"/> 特殊教育學系	<input type="checkbox"/> 心理與諮商學系
<input type="checkbox"/> 社會與區域發展學系		

人文藝術學院

<input type="checkbox"/> 語文與創作學系	<input type="checkbox"/> 兒童英語教育學系	<input type="checkbox"/> 藝術與造形設計學系
<input type="checkbox"/> 音樂學系	<input type="checkbox"/> 臺灣文化研究所	<input type="checkbox"/> 文化創意產業經營學系

理學院

<input type="checkbox"/> 數學暨資訊教育學系	<input type="checkbox"/> 自然科學教育學系	<input type="checkbox"/> 體育學系
<input type="checkbox"/> 資訊科學系	<input type="checkbox"/> 數位科技設計學系	

貳、校友表現

2-1 依據下列十項職場能力，請勾選 貴校認為最重要的三項職場能力。

<input type="checkbox"/> 01 專業知識與技能	<input type="checkbox"/> 05 創新能力	<input type="checkbox"/> 09 團隊合作能力
<input type="checkbox"/> 02 資訊及數位能力	<input type="checkbox"/> 06 人際溝通表達能力	<input type="checkbox"/> 10 專業倫理及道德
<input type="checkbox"/> 03 可塑性	<input type="checkbox"/> 07 國際觀	<input type="checkbox"/> 11 抗壓性
<input type="checkbox"/> 04 解決問題能力	<input type="checkbox"/> 08 外語能力	<input type="checkbox"/> 12 其他，請說明_____

2-2 您覺得北教大畢業生在下列各項能力的表現如何？

能力項目	極佳 5	佳 4	尚可 3	不佳 2	極差 1
01. 專業知識與技能	<input type="checkbox"/>				
02. 資訊及數位能力	<input type="checkbox"/>				
03. 可塑性	<input type="checkbox"/>				
04. 解決問題能力	<input type="checkbox"/>				
05. 創新能力	<input type="checkbox"/>				
06. 人際溝通表達能力	<input type="checkbox"/>				
07. 國際觀	<input type="checkbox"/>				
08. 外語能力	<input type="checkbox"/>				
09. 團隊合作能力	<input type="checkbox"/>				
10. 專業倫理及道德	<input type="checkbox"/>				
11. 抗壓性	<input type="checkbox"/>				
12. 整體表現評價	<input type="checkbox"/>				

2-3 您覺得北教大畢業生在教學專業核心能力表現如何？

能力項目	極佳 5	佳 4	尚可 3	不佳 2	極差 1
01. 具備任教領域的專業知識	<input type="checkbox"/>				
02. 設計及運用適當的教學方法	<input type="checkbox"/>				
03. 發展多元評量	<input type="checkbox"/>				
04. 具備教學創新能力	<input type="checkbox"/>				
05. 營造良好的班級氣氛與學習環境	<input type="checkbox"/>				
06. 具備親師溝通能力	<input type="checkbox"/>				
07. 了解學生身心發展與輔導學生	<input type="checkbox"/>				
08. 適當處理班級偶發事件及特殊學生之問題	<input type="checkbox"/>				
09. 參與成長團體並自我省思與成長	<input type="checkbox"/>				

2-4 未來若有職缺，是否願意再聘任北教大畢業生？

願意

不願意，為何不願意再聘任北教大畢業生？

專業能力不足 態度欠佳 缺乏工作熱忱 抗壓性太低 其他_____

其他_____

參、貴校對國立臺北教育大學的建議與回饋

問卷至此全部結束! 感謝您撥冗填答!

附錄 B 企業版問卷

國立臺北教育大學 107 年度雇主滿意度調查問卷(企業版)

各位企業主管您好：

感謝您百忙中撥冗填寫此雇主滿意度調查問卷，本項調查結果將提供本校瞭解畢業校友在貴公司/機構的工作表現情形，作為未來教學改進及就業輔導之參考。您的意見與看法對我們十分重要，您所提供的資料僅作為校務研究使用及統計分析，並不會公開個別資料，敬請放心填答。

☆如沒有您的回卷，本調查將無法如期完成，在此謝謝您鼎力支持與協助。(請協助於 8 月 31 日前投遞郵寄或傳真至 02-2733-6468，您亦可掃描 QR CODE 上網填寫)，再次感謝您的協助與支持。



國立臺北教育大學師資培育暨就業輔導中心 敬啟

如有疑問，請電洽本校師資培育暨就業輔導中心輔導組林小姐 聯絡電話(02)2732-1104#82182

【填卷說明】此問卷並非針對至貴公司/機構服務的特定某位校友，敬請依本校校友整體表現填寫。

請問貴公司/機構是否曾經雇用國立臺北教育大學(以下簡稱北教大)畢業生？

- 是，請至第壹大題繼續填答。
- 否，請跳答第 1-1 至 1-2 題、第 2-1 題、第參大題、第肆大題。

壹、單位基本資料

1-1 貴公司/機構名稱(請填全銜)：_____

1-2 請問貴公司/機構所屬行業類別？

- 01. 政府部門 (例如：軍、警、公務人員)
- 02. 學術界 (例如：高等教育或研究機構)
- 03. 教育界 (例如：保育員、各級學校教師、補教業)
- 04. 非營利組織 (例如：基金會)
- 05. 文化創意與傳播 (例如：課程研發、教材編寫、圖書、翻譯、傳播藝術、設計)
- 06. 住宿餐飲及運動旅遊業 (例如：飯店工作人員、導遊領隊)
- 07. 行政人資總務及服務業 (例如：客服、業務、貿易、門市人員/法務人員)
- 08. 行銷企劃及專案管理業 (例如：行銷人員、公關)
- 09. 資訊軟體業 (例如：電機工程及網管人員)
- 10. 財會金融業 (例如：金融交易員、稽核人員、保險業務人)
- 11. 操作技術與維修人員 (例如：車輛、冷凍空調維修檢驗人員)
- 12. 研發相關工作 (例如：食品、化工、光電、通訊研發人員)
- 13. 生技與醫療保健服務業 (例如：藥品試驗、物理治療、醫事檢驗)
- 14. 生產製造與品管製造業 (例如：生產製造、自動控制、品保、環安)
- 15. 物流與運輸業 (例如：採購、倉管)
- 16. 其他 (例如：農林漁牧礦、其他) _____

1-3 貴公司/機構雇用北教大畢業生之畢業系所？(可複選)

教育學院

<input type="checkbox"/> 教育學系	<input type="checkbox"/> 教育經營與管理學系	<input type="checkbox"/> 課程與教學傳播科技研究所
<input type="checkbox"/> 幼兒與家庭教育學系	<input type="checkbox"/> 特殊教育學系	<input type="checkbox"/> 心理與諮商學系
<input type="checkbox"/> 社會與區域發展學系		

人文藝術學院

<input type="checkbox"/> 語文與創作學系	<input type="checkbox"/> 兒童英語教育學系	<input type="checkbox"/> 藝術與造形設計學系
<input type="checkbox"/> 音樂學系	<input type="checkbox"/> 臺灣文化研究所	<input type="checkbox"/> 文化創意產業經營學系

理學院

<input type="checkbox"/> 數學暨資訊教育學系	<input type="checkbox"/> 自然科學教育學系	<input type="checkbox"/> 體育學系
<input type="checkbox"/> 資訊科學系	<input type="checkbox"/> 數位科技設計學系	

貳、校友表現

2-1 依據下列十項職場能力，請勾選貴公司/機構認為最重要的三項職場能力。

<input type="checkbox"/> 01 專業知識與技能	<input type="checkbox"/> 05 創新能力	<input type="checkbox"/> 09 團隊合作能力
<input type="checkbox"/> 02 資訊及數位能力	<input type="checkbox"/> 06 人際溝通表達能力	<input type="checkbox"/> 10 專業倫理及道德
<input type="checkbox"/> 03 可塑性	<input type="checkbox"/> 07 國際觀	<input type="checkbox"/> 11 抗壓性
<input type="checkbox"/> 04 解決問題能力	<input type="checkbox"/> 08 外語能力	<input type="checkbox"/> 12 其他，請說明_____

2-2 您覺得北教大畢業生在下列各項能力的表現如何？

能力項目	極佳 5	佳 4	尚可 3	不佳 2	極差 1
01. 專業知識與技能	<input type="checkbox"/>				
02. 資訊及數位能力	<input type="checkbox"/>				
03. 可塑性	<input type="checkbox"/>				
04. 解決問題能力	<input type="checkbox"/>				
05. 創新能力	<input type="checkbox"/>				
06. 人際溝通表達能力	<input type="checkbox"/>				
07. 國際觀	<input type="checkbox"/>				
08. 外語能力	<input type="checkbox"/>				
09. 團隊合作能力	<input type="checkbox"/>				
10. 專業倫理及道德	<input type="checkbox"/>				
11. 抗壓性	<input type="checkbox"/>				
12. 整體表現評價	<input type="checkbox"/>				

2-3 未來若有職缺，是否願意再聘任北教大畢業生？

願意

不願意，為何不願意再聘任北教大畢業生？

專業能力不足 態度欠佳 缺乏工作熱忱 抗壓性太低 其他_____

其他_____

參、實習與就業調查

3-1 貴公司/機構是否有意願提供專業實習名額？

本公司/機構有意願提供_____名學生實習名額。

否(敬請跳答第肆大題)

3-2 實習業務聯絡人姓名：_____聯絡人電話：_____

3-3 實習工作內容：一般行政與文書事務 研究或專案 企劃 其他_____

肆、貴公司/機構對國立臺北教育大學的建議與回饋

問卷至此全部結束! 感謝您撥冗填答!