

出國報告（出國類別：考察）

越南台商企業經營管理之實務調查與參訪

服務機關：國立台北教育大學

姓名職稱：張義杰副教授

派赴國家：越南

出國期間：113年1月14-19日

報告日期：113年1月22日

摘要

本計畫書依據教育部台北教育大學之大學深耕計畫，配合國家新南向政策，透過赴越南胡志明市實地參訪，深入了解台商企業在東協國家的經營管理實務。計畫目的在增進學生對國際企業管理的認知，以及讓學生瞭解跨國企業面臨的困難。參訪期間拜會駐胡志明市辦事處、台灣學校、胡志明市師範大學等機構，並實地參觀旺旺(越南)有限公司，與公司管理階層交流，瞭解其在越南市場的經營現況。此外，藉由本次參訪了解台商企業招聘留台學生返越就業的情況。

目次

目的.....	1
過程.....	2
心得與建議.....	3
附錄.....	4

目的

本次考察活動乃依據教育部台北教育大學之大學深耕計畫，與配合國家新南向政策辦理，搭配國際企業管理課程，帶領東南亞區域管理碩士學位學程碩一學生前往越南深入了解台商企業在東協國家的經營管理之實務。

一、國際企業管理的重要性：

隨著時代的變遷，國與國之間的商業活動愈來愈頻繁，全球性產業之發展也更加快速。國際企業管理課程日地在讓修課同學對國際企業所處環境有所知悉及了解國際企業經營架構，並分析各項影響國際企業營運之因素，使同學更能掌握全球化時代的趨勢，以培養出更具國際化視野之管理才能。藉由跨國實地參訪教學讓同學們進一步了解越南台商企業的國際企業管理的策略、作法與困難之處。

二、國際企業管理課程與實務連結：

當企業跨越不同國界，其所處的環境可能大為不同，例如政治經濟環境跟母國環境大為不同，文化差異更能造成台商在當地市場經營的重大挑戰，台商除了必須處理內部員工管理問題以外，更面臨在當地市場消費者偏好不同所導致的市場開發挑戰。透過帶領學生實地參訪在越南的台資企業，可以提供學生進一步了解跨國市場經營管理實務問題與困難，讓學生進一步印證課堂的理論，以利畢業後進入職場可以有更好的準備。

過程

一、第一日行程(113年1月14日)

晚上7點出發搭乘越捷航空班機前往越南胡志明市，在當日晚間11點鐘左右抵達越南胡志明市住宿旅館。

二、第二日行程(113年1月15日)

本日拜訪駐胡志明市辦事處教育組陳和賢組長，了解越南學生來台留學現況及畢業學生返越後台商聘用情況，讓參訪學生了解未來學成歸國可能就業管道。

三、第三日行程(113年1月16日)

本日實地參訪旺旺(越南)有限公司，公司安排參觀生產線流程及參觀各部門辦公室，並與旺旺(越南)公司陳漢華總經理、管理部李副理、行銷主管、人事主管等重要幹部座談，以了解該公司在當地運作現況與目前在越南市場經營遭遇的困難。

四、第四日行程(113年1月17日)

本日拜訪胡志明市台灣學校江春仁校長，了解學校現況及是否提供留台返越學生任教機會，讓參訪學生了解未來學成歸國可能就業管道。

五、第五日行程(113年1月18日)

本日拜訪胡志明市師範大學國際處 HUYNH XUAN NHUT 處長及中文系阮福祿副主任，雙方就未來可能合作項目進行座談，本學程同學並分享目前在本校留學生生活情形供該校行政人員了解。

六、第六日行程(113年1月19日)

本日上午10:30從旅館出發前往機場，搭乘下午1:35越捷航空班機返台，於下午18:00抵達桃園國際機場。

心得與建議

一、心得

- (一)透過實際走訪旺旺公司工廠和辦公區域，以及與管理階層進行面談，使我們親身體會台資企業在異國經營的現況，如人力資源、行銷管理和跨文化溝通的困難與挑戰。
- (二)拜會駐胡志明市辦事處和台灣學校，直接由主管人員了解台商企業聘用留台學生的意願，以及學校提供的就業機會，讓我們擴大對未來就業出路的想像。
- (三)經由和胡志明市師範大學雙邊會談，讓我們了解越南學生赴台留學考慮關鍵因素為經濟問題。

二、建議

- (一)建議增加企業參訪的家數或天數，例如可安排參觀其他在越南台商公司，以便學生能夠觀察不同產業台資企業的經營狀況。
- (二)安排學生與企業主管進行 20-30 分鐘的面對面交談，讓學生成為主動發問方，可以獲得更多第一手資訊。
- (三)未來在預算許可範圍下，可以多安排不同國家實地參訪活動，並讓前往參訪同學在課堂中以小組方式分享經驗，可以提高其他同學對台商跨國經營的理解。

附錄

1. 拜訪駐胡志明市辦事處教育組



由駐胡志明市辦事處教育組陳和賢組長接待

2. 拜訪旺旺(越南)有限公司



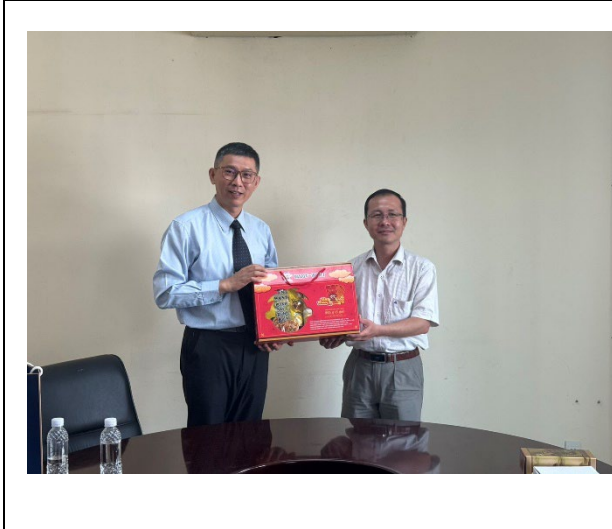
由陳漢華總經理、管理部李副理、行銷主管及人事主管等重要幹部接待

3. 拜訪胡志明台灣學校



由胡志明市台灣學校江校長親自接待

4. 拜訪胡志明市師範大學



由國際處 HUYNH XUAN NHUT 處長及中文系阮福祿副主任接待